



Záruka výrobce SMA

Poznámka: Tento popis záruky výrobce SMA Solar Technology AG (dále jen „SMA“) je účinný a platný pro všechny nákupy níže uvedených typů produktů uskutečněné po **16. prosinci 2022** a v tomto rozsahu nahrazuje všechna záruky výrobce SMA.

Tato záruka výrobce není zárukou trvanlivosti a nevztahuje se na dostupnost zařízení. Je platná výlučně pro nová zařízení následujících typů výrobků:

SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, JMS-F RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT, SMA EV CHARGER, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA DATA MANAGER M, SMA CONNECTION UNIT, SMA WEATHER STATION, SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY

Žádné omezení práv z odpovědnosti za vady ani jiných práv podle národních právních předpisů

Tato záruka výrobce SMA nemá vliv na odpovědnost za vady prodejce zařízení ani na odpovídající práva kupujícího ze zákonné odpovědnosti za vady, která ze zákona nelze vyloučit nebo omezit. Je-li tato záruka výrobce SMA v rozporu s právy stanovenými národními právními předpisy, která ze zákona nelze vyloučit nebo omezit a která osobě uplatňující záruční nárok dává další práva nad rámec této záruky výrobce SMA, nemají ustanovení této záruky výrobce SMA na taková práva podle platných národních právních předpisů žádný vliv.

Poskytovatel záruky

Poskytovatelem záruky je společnost SMA. Společnost SMA si vyhrazuje právo pověřit poskytováním služeb podle této záruky výrobce SMA některého ze svých autorizovaných partnerů.

Možnost uplatnění záruky

Nároky podle této záruky výrobce SMA mohou uplatňovat pouze (i) osoby, které zařízení samy zakoupily a uvedly ho poprvé do provozu (dále „původní provozovatel“), nebo (ii) osoby, které zařízení získaly zákonnou cestou a bez jakýchkoli úprav od původního provozovatele nebo jeho právního nástupce (nástupců). Osoby, které mohou uplatňovat nároky podle této záruky výrobce SMA, jsou dále označovány jako „osoby uplatňující záruční nárok“. Jiné osoby nejsou oprávněny vůči společnosti SMA uplatňovat nároky na základě této záruky výrobce SMA. Osoba uplatňující záruční nárok však může stanovit třetí stranu, která bude uplatňovat nároky v rámci této záruky výrobce SMA. Postoupení nebo převod těchto práv na kohokoli jiného než na osobu uplatňující záruční nárok není dovoleno.

Záruční lhůta

Záruka výrobce SMA na následující produkty se rozšiřuje na **standardní příslušenství produktů, jejich rozhraní a odpojovací doplňky**.

Produkt	2 roky	5 let	10 let
SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, WEATHER STATION: COM-WS-100, COM-WS-200, SMA EV CHARGER BUSINESS	x		
SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRIDCONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA HYBRID CONTROLLER ¹ , SMA EV CHARGER		x	

¹ V případě jednotky **SMA Hybrid Controller** je třeba společnosti SMA **ještě před uvedením jednotky do provozu** (nebo datem vystavení faktury pro první osobu uplatňující záruční nárok) doručit **podepsané doklady o uvedení do provozu, jinak záruka výrobce SMA zaniká.**

Produkt	2 roky	5 let	10 roky
SUNNY ISLAND: SlxxM-13, SlxxH-13		x	x (při registraci ²)
SUNNY BOY STORAGE: SBSxx-1VL-10, SBSxx-10			
SUNNY BOY: SBxx1VL-40, SBxx1AV-41			
SUNNY TRIPOWER: STPxx-3AV-40			
SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY: STP xxx-3SE-4x			

² Záruční doba podle záruky výrobce SMA, poskytovaná na tyto produkty, se automaticky prodlužuje na **10 LET od uvedení produktu do provozu nebo od data vystavení faktury pro první osobu uplatňující záruční nárok**, pokud osoba uplatňující záruční nárok provede **do 12 měsíců** od uvedení do provozu nebo od data vystavení faktury pro první osobu uplatňující záruční nárok na domovské stránce společnosti SMA **registraci produktu** (www.my.Sma-Service.com/s/product-registration) a uvedení do provozu nebo datum vystavení faktury pro první osobu uplatňující záruční nárok nastane po **1. 4. 2021** (platí jen pro Belgie, Lucembursko, Nizozemsko, Polsko a Španělsko) nebo po **1. 10. 2021** (celý svět). Registrace produktu je k dispozici od **1. 5. 2021** ve Španělsku a od **1. 10. 2021** ve zbytku světa. Zakoupit prodloužení záruky ACTIVE/COMFORT po skončení platnosti záruky výrobce SMA v délce 5 LET (bez registrace produktu) není pro tyto produkty možné. Osoba uplatňující záruční nárok může volitelně prodloužení záruky ACTIVE/COMFORT zakoupit jen v případě řádné registrace produktu a z toho vyplývajícího prodloužení záruky výrobce SMA na 10 let podle podmínek prodloužení záruky ACTIVE/COMFORT na 11.-20. rok životnosti produktů. Osoba uplatňující záruční nárok má nadále až po dobu 10 let od uvedení do provozu nebo od data vystavení faktury pro první osobu uplatňující záruční nárok možnost zakoupit prodloužení záruky FLEX podle podmínek prodloužení záruky FLEX. Společnost SMA si výslovně vyhrazuje právo uzavřít se zákazníkem prodloužení záruky ACTIVE, COMFORT nebo FLEX pouze po předchozí prohlídce příslušného zařízení.

Produkt	2 roky	5 let	10 roky
SMA STORAGE PACKAGE – BUSINESS ⁴		x	
SUNNY TRIPOWER ³ : STP xx000TL-US-10, STP xx-US-40, STP xx-US-41			x
SUNNY BOY ³ : SB xx000TL-US-22, SB xx000TL-US-12, SB xx-1SP-US-4x, SB xx-1TP-US-4x, SB xx-LV-JP-4x ⁵ , SB xx000TL-JP-22			
SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10, SBS xx-JP-10, SBS-ABU-200- US-10			
SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPEEDWIRE/WEB- CONNECT DATAMODULE: SWDM-JP			
SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US ³			
SUNNY ISLAND: Slxxxx-US-10			

³ Záruční doba pro modely pro **US Sunny Tripower a US Sunny Boy a také výrobky SMA Connection Unit instalované v jiných zemích než v Kanadě, Mexiku a USA je 5 let.**

⁴ Pro **SMA STORAGE PACKAGE – BUSINESS** platí následující podmínky (s výjimkou systémových balíčků SMA prodáváných v Severní Americe):

- Záruka výrobce SMA na systémové balíčky bude poskytována pouze tehdy, pokud bude **do 30 dnů od dokončení uvádění systému do provozu** řádně vyplněn a odeslán (Commissioning-Reports@SMA.de) **protokol o uvedení příslušného systému do provozu** (včetně sériových čísel všech komponent) (www.SMA-Solar.com).
- Nebude-li protokol o uvedení do provozu (včetně sériových čísel všech komponent) řádně vyplněný nebo bude-li obsahovat chybné údaje, společnost SMA záruku výrobce SMA na systémové balíčky odmítne.
- Pro systémovou komponentu „baterie“ **platí samostatné záruky**. Aktuálně platné záruční podmínky najdete na adrese www.SMA-Solar.com.

⁵ Produkt **Sunny Boy 5.5 (SB xx-LV-JP-4x)** pro japonský trh je nutné pro prodloužení záruky o 5 let registrovat na portálu SMA Sunny Portal (celková doba záruky výrobce SMA pak bude činit 15 let).

Produkt	2 roky	5 let	10 let	25 let
TS4-R ⁶ , JMF-S Rapid Shutdown Box 1500V ⁷				x

⁶ Zařízení TS4-R **vyžadují registraci systému na portálu SMA Sunny Portal (www.SunnyPortal.de) nebo ve službě Tigo Cloud (pokud je v systému jiný střídač než od společnosti SMA), a to do 31 kalendářních dní od prvního uvedení do provozu.** Pokud není systém vzdáleně přístupný, bude schopnost společnosti SMA vzdáleně diagnostikovat a řešit problémy omezena na podporu osoby uplatňující záruční nárok pomocí ručních metod na místě.

⁷ Záruka výrobce SMA na produkt **JMS-F Rapid Shutdown Junction Box 1500V platí výhradně pro USA.**

Nezávisle na době trvání záruky výrobce SMA začíná pro všechny typy produktů uvedené výše **záruční doba podle záruky výrobce běžet prvním uvedením zařízení do provozu (v souladu s protokolem o uvedení provozu) nebo od data vystavení faktury pro první osobu uplatňující záruční nárok.** Předpokladem je však **registrace produktu na webu společnosti SMA (www.my.Sma-Service.com/s/product-registration) do 12 měsíců od uvedení**

do provozu nebo od data vystavení faktury pro první osobu uplatňující záruční nárok. Neproběhne-li řádná registrace produktu, záruční doba záruky výrobce začíná pro všechny produkty běžet ke dni dodání společností SMA. S výjimkou produktů výslovně uvedených výše rovněž nedojde k automatickému prodloužení záruky výrobce SMA na 10 let.

Platnost této záruky výrobce SMA vyžaduje, aby zařízení bylo nainstalováno a uvedeno do provozu v souladu s návodem k instalaci od výrobce, který se vztahuje na dané zařízení. Pokud byly na zařízení provedeny konstrukční nebo neoprávněné změny, nevyžádané společností SMA, bude záruka výrobce ukončena k datu provedení těchto konstrukčních nebo neoprávněných změn, bez ohledu na délku období uvedenou výše. Pokud bylo poškozeno jakékoli konstrukčně změněné nebo opravované zařízení, které nebylo změněno na základě požadavku společnosti SMA, nebudou náklady na opravu poškození spadat do záruky výrobce SMA, bez ohledu na to, zda tyto konstrukční nebo neoprávněné změny byly příčinou tohoto poškození. O výši takových nákladů bude společnost SMA osobu uplatňující záruční nárok informovat předem. Provedení opravy bude záviset na tom, zda osoba uplatňující záruční nárok bude s úhradou těchto nákladů souhlasit.

Krytí zárukou

Rozsah záručního krytí podle záruky výrobce SMA vyplývá z úrovně záruky nabízené společností SMA (standardní záruka výrobce SMA či úroveň Active nebo Comfort).

Osoba uplatňující záruční nárok musí v každém případě přijmout náhradní zařízení, i když má kosmetické vady, které neovlivňují výrobu energie nebo bezpečnost. Společnost SMA podle svého uvážení použije díly, které jsou nové nebo rovnocenné s novými zařízeními, či díly v původním nebo vylepšeném konstrukčním provedení. Společnost SMA zůstává vlastníkem, dokud jí nebude vráceno vadné zařízení.

Společnost SMA si také vyhrazuje právo splnit závazky ze záruky tak, že za produkty kryté zárukou výrobce SMA v délce přes 5 let poskytne náhradu ve výši efektivní hodnoty vadného zařízení stanovené společností SMA (hodnota zařízení bude určena společností SMA jako hodnota, jakou by zařízení mělo, pokud by nebylo vadné).

Standardní záruka výrobce SMA

Geografická platnost

Závazky podle standardní záruky výrobce SMA jsou poskytovány celosvětově.

Specifikace závazků

Standardní záruka výrobce SMA zahrnuje poskytnutí náhradního zařízení nebo náhradního dílu s rovnocennou hodnotou s ohledem na typ produktu, výkonovou třídu (kVA) nebo stáří v příslušném skladu náhradních dílů společnosti SMA, a to po výše stanovenou záruční dobu. Společnost SMA neodpovídá za přepravu ani celní odbavení. Veškeré náklady a výdaje vzniklé v této souvislosti jdou k tíži osoby uplatňující záruční nárok.

Úroveň Active

Geografická platnost

Závazky ze záruky výrobce SMA úrovně Active platí v následujících **zemích podpory SMA Active**, avšak bez přidružených ostrovů a zámořských území:

Argentina	Bangladéš	Belize	Brazílie	Chile
Kostarika	Kolumbie	El Salvador	Guatemala	Honduras
Indie	Izrael	Indonésie	Jordánsko	Japonsko

Malajsie	Mexiko	Myanmar	Namibie	Nikaragua
Pákistán	Panama	Filipíny	San Marino	Singapur
Jihoafrická republika	Srí Lanka	Tchaj-wan	Thajsko	Turecko
Ukrajina	Spojené arabské emiráty	Vatikán	Vietnam	

Specifikace závazků

Na úrovni Active pokrývá záruka výrobce SMA náklady na náhradní zařízení stejné hodnoty s ohledem na typ produktu, výkonovou třídu kVA nebo stáří a také na jeho zaslání a vrácení vadného zařízení během stanovené záruční doby jako součást podmínek stanovených v této smlouvě a v souladu s těmito podmínkami, a to od data začátku záruční doby.

Alternativně si společnost SMA vyhrazuje právo opravit vadné zařízení v prostorách společnosti SMA nebo – ve výjimečných případech – zajistit jeho opravu servisním partnerem určeným společností SMA.

Zvláštní informace o zaslání náhradního zařízení

Společnost SMA podle vlastního uvážení zašle osobě uplatňující záruční nárok nebo na jinou dodací adresu předem sdělenou osobou uplatňující záruční nárok náhradní zařízení se stejnou hodnotou s ohledem na typ produktu, výkonovou třídu (kVA) nebo stáří. Toto náhradní zařízení bude zasláno buď předem, po úhradě zálohy ve výši hodnoty náhradního zařízení a nákladů na dodání, nebo po obdržení vadného zařízení. Pokud byla osoba uplatňující záruční nárok společností SMA zaškolená tak, aby sama provedla výměnu příslušného modulu, vyhrazuje si společnost SMA právo zaslat místo náhradního zařízení příslušný modul. Podle požadavků společnosti SMA musí osoba uplatňující záruční nárok vrátit vadné zařízení nebo vadný modul na vlastní riziko v obalu vhodném pro přepravu na adresu určenou společností SMA, která se nachází ve stejné zemi, ze které budou náhradní zařízení nebo modul odesílány. Náklady na dopravu nebo zaslání náhradního zařízení nebo modulu a také na jeho vrácení (exportní certifikace, prohlídky a celní poplatky) jdou výhradně k tíži společnosti SMA.

Společnost SMA rovněž zůstává vlastníkem modulu, dokud jí nebude vrácen vadný modul.

Pokud se společnost SMA rozhodne požádat osobu uplatňující záruční nárok před doručením náhradního zařízení nebo modulu o zálohu v hodnotě náhradního zařízení nebo modulu, společnost SMA vrátí osobě uplatňující záruční nárok částku obdrženou od osoby uplatňující záruční nárok jako zálohu na hodnotu náhradního zařízení nebo modulu, jakmile osoba uplatňující záruční nárok vrátí společnosti SMA vadné zařízení nebo vadný modul, vadné zařízení nebo vadný modul budou přijaty společností SMA a toto vadné zařízení nebo vadný modul nebude mít žádné další vady, které společností SMA nebyly dříve oznámeny.

Pokud osoba uplatňující záruční nárok vrátí vadné zařízení nebo vadný modul více než třicet (30) kalendářních dnů od obdržení náhradního zařízení nebo modulu, má společnost SMA právo účtovat osobě uplatňující záruční nárok náklady spojené se správou účtu RMA vzniklé z tohoto prodlení. Vracené zboží nelze přijmout bez platného čísla RMA získaného od společnosti SMA. Toto číslo RMA musí být zřetelně vyznačeno na obalu vraceného zboží.

Specifické informace pro případ, že se společnost SMA rozhodne zařízení opravit v prostorách společnosti SMA

Má-li být zařízení opraveno v prostorách společnosti SMA, musí osoba uplatňující záruční nárok demontovat vadné zařízení a odeslat ho na opravu do příslušného servisního střediska společnosti SMA, a to na vlastní riziko a ve vhodném přepravním obalu. Jakmile bude zařízení opraveno, společnost SMA vrátí opravené zařízení osobě uplatňující záruční nárok. Náklady na vrácení vadného zařízení a také jeho zaslání zpět osobě uplatňující záruční nárok (náklady na dopravu, exportní certifikace, prohlídky a celní poplatky) jdou k tíži společnosti SMA.

Specifické informace o krytí dalších nákladů

Společnost SMA informuje osobu uplatňující záruční nárok o veškerých nákladech (např. nákladech na dopravu, náhradní zařízení, exportní certifikace, prohlídky a celní poplatky, cestovních nákladech a nákladech na ubytování), které bude třeba uhradit před provedením opravy. Provedení opravy bude záviset na tom, zda osoba uplatňující záruční nárok bude s úhradou těchto nákladů souhlasit.

Úroveň Comfort*

Geografická platnost

Závazky ze záruky výrobce SMA úrovně Comfort platí v následujících **zemích podpory SMA Comfort**, avšak bez přidružených ostrovů a zámořských území:

Rakousko	Andorra	Austrálie	Belgie	Bulharsko
Kanada	Chorvatsko	Česká republika	Dánsko	Estonsko
Finsko	Francie	Německo	Řecko	Maďarsko
Itálie	Lotyšsko	Litva	Lichtenštejnsko	Lucembursko
Malta	Monako	Nizozemsko	Nový Zéland	Polsko
Portugalsko	Irská republika	Rumunsko	Slovensko	Švýcarsko
Jižní Korea	Španělsko	Švédsko	Slovinsko	Velká Británie
Spojené státy americké	Západní Kypr			

*U produktů Sunny Boy 5.5-JP a STP50-JP-40 může být nárok na cashback na základě smlouvy Comfort.

Specifikace závazků

Nebude-li v popisu úrovně Active výše a níže v tomto dokumentu uvedeno jinak, rozsah závazků podle úrovně Comfort pokrývá všechny závazky platné pro úroveň Active. V případě závady na zařízení navíc společnost SMA (podle vlastního uvážení):

- vymění vadné zařízení nebo vadný modul na místě jeho instalace nebo zajistí jeho výměnu servisním partnerem určeným společností SMA (pokud společnost SMA důvodně usoudí, že geografická oblast, ve které je systém provozován, je příliš riziková pro provedení servisu na místě instalace, bude závazek společnosti SMA poskytnout příslušné služby v této oblasti pozastaven po dobu, po kterou lze důvodně předpokládat existenci tohoto rizika),
- a pokud bude výměnu s využitím náhradního zařízení či případně modulu poskytnutého společností SMA provádět instalační technik, vystaví instalačnímu technikovi po přijetí vadného zařízení nebo modulu dobropis na slevu ze služby. Sleva ze služby se vypočítává na základě jednotlivých vyměněných střídačů nebo modulů; jedná se o fixní částku, na kterou se můžete dotázat na servisní lince SMA Service Line.

Specifické informace pro případ, že se společnost SMA rozhodne opravit zařízení na místě instalace

Pokud se společnost SMA rozhodne opravit vadné zařízení či případně vadný modul na místě instalace (výměna společností SMA nebo servisním partnerem určeným společností SMA), zahrnuje záruka výrobce SMA náklady na materiál a pracovní náklady potřebné k odstranění a výměně dílu nebo náhradního zařízení, pokud je však zařízení instalováno v úrovni terénu nebo na bezpečně přístupné střeše, a také náklady na dopravu, exportní certifikace, prohlídky a celní poplatky pro vyměněné či vrácené díly nebo pro zařízení. Záruka výrobce SMA nepokrývá žádné další náklady, jako jsou např. náklady na bezpečný přístup k zařízením instalovaným na šikmých střeších nebo náklady na zvedací zařízení, cestovní náklady a náklady na ubytování, náklady na vlastní zaměstnance osoby uplatňující záruční nárok či náklady účtované třetími stranami a neschválené společností SMA.

Výluky ze záruky

Záruka výrobce SMA nekryje poškození nebo omezení výkonu, které vzniknou v důsledku:

- nedodržení technické dokumentace a návodů či protokolů nebo požadavků, které jsou v nich uvedeny,
- škody způsobené nesprávnou manipulací, přepravou, uchováváním nebo opětovným zabalením neprovedeným společností SMA,
- nesprávné instalace nebo nesprávného uvedení do provozu neprovedeného společností SMA,
- úprav, změn nebo pokusů o opravu neschválených společností SMA,
- nedostatečného odvětrávání zařízení a veškerých následných tepelných poškození,
- koroze způsobené agresivní atmosférou nebo okolními podmínkami, které neodpovídají návrhovým hodnotám,
- nedodržení příslušných bezpečnostních předpisů (UL, CSA, VDE, IEC atd.),
- nesprávného použití nebo nevhodného způsobu provozování (mimo jiné včetně nesprávného vynuceného vypnutí či nesprávného poměru mezi stejnosměrným a střídavým proudem),
- použití akumulátorů neschválených pro provoz s akumulátorovými střídači SMA,
- používání střídačů Sunny Island a Sunny Boy, které překročily 20 000 hodin provozu při plném zatížení (hodiny při plném zatížení jsou definovány jako výstupní energie AC a vstupní energie AC za celou dobu provozu vydělená jmenovitým výkonem zařízení);
- nehod a vnějších vlivů,
- okolností vylučujících odpovědnost, například přepětí, zásah bleskem, záplavy, požáry, zemětřesení, poškození bouří a poškození škůdci a hlodavci,

Tato záruka výrobce SMA se výslovně nevztahuje na níže uvedené položky:

- veškeré položky, které nebyly původně prodány společností SMA, mimo jiné včetně instalované kabeláže, ovládacích jednotek, baterií a akumulátorů, proudových měničů, napěťových měničů a komunikačních zařízení,
- spotřební materiál a díly zařízení podléhající běžnému opotřebení (mimo jiné včetně varistorů, ventilátorů, odporových bleskojistek, pojistek, ESS, filtrů, baterií a akumulátorů nebo zařízení přepěťové ochrany),
- kosmetické nebo povrchové vady, které přímo neovlivňují výrobu elektrické energie nebo nesnižují funkčnost.

Dopady krytí zárukou na (zbývající) záruční lhůtu

Bude-li na základě této záruky výrobce SMA vyměněno celé zařízení, zbývající doba platnosti záruky se převádí na náhradní zařízení. Pokud jsou komponenty zařízení vyměněny nebo opraveny v rámci této záruky výrobce SMA, bude se na vyměněné komponenty vztahovat stejná zbývající záruční lhůta jako na opravované zařízení.

Postup při uplatňování práv z této záruky výrobce SMA

Osoba uplatňující záruční nárok musí společnosti SMA oznámit závadu nebo poruchu zařízení během stanovené záruční doby. Za účelem zjištění, zda je zařízení kryto zárukou výrobce SMA, musí osoba uplatňující záruční nárok – dodatečně k níže uvedeným požadavkům – zaslat kopii protokolu o uvedení do provozu, která musí obsahovat sériové číslo vadného zařízení. Společnost SMA si vyhrazuje právo požadovat kopii dalších dokumentů, mimo jiné včetně faktury o koupi, která musí obsahovat sériové číslo zařízení. Společnost SMA přijímá pouze dokumenty v následujících jazycích: angličtina, arabština, čeština, francouzština, hindština, italština, japonština, jihokorejština, mandarínština, němčina, nizozemština, řečtina, španělština a thajština. Akceptuje rovněž ověřený překlad do těchto jazyků. Typový štítek na zařízení musí být nepoškozený a plně čitelný. Nebudou-li plně splněny výše uvedené požadavky, společnost SMA není povinna plnit závazky ze záruky výrobce SMA.

Záruční servis je k dispozici na stránkách online podpory společnosti SMA www.SMA-Solar.com pod hlavičkou SERVIS A PODPORA (neplatí pro Japonsko). Osoba uplatňující záruční nárok nebo její zástupce s elektrotechnickou kvalifikací musí nahlásit poruchu místnímu servisnímu centru SMA níže popsaným postupem.

- Správná diagnostika poruchy může vyžadovat, aby byl u zařízení SMA přítomen kvalifikovaný servisní technik vybavený kvalitním digitálním AC/DC voltmetrem a potřebnými nástroji uvedenými v návodu k zařízení SMA.
- Kvalifikovaný servisní technik přítomný na místě instalace může být požádán, aby změřil napětí a poskytl čísla událostí (chybové kódy) indikované na střídači.
- Mohou být požadovány další informace, mimo jiné:
 - číslo typu modelu,
 - místo instalace,
 - datum prvního uvedení do provozu,
 - konfigurace FV generátoru,
 - výrobce a typ baterie,
 - popis veškerých úprav provedených na střídači.
- Ze střídače, který budete vracet, bezpečně vyjměte veškeré volitelné moduly rozhraní a uchovejte je pro opětovnou instalaci do náhradního zařízení.
- Pokyny pro správné vrácení nebo likvidaci vadného zařízení vám poskytne společnost SMA.
- Pokud oddělení servisních oprav společnosti SMA během testování nezjistí žádné poruchy, může být osobě uplatňující záruční nárok účtován poplatek za prohlídku a náklady na dopravu.

Služby poskytované společností SMA v souladu s touto zárukou výrobce SMA jsou poskytovány zdarma pouze tehdy, pokud bude postup předem dohodnut se společností SMA a písemně potvrzen. Požadavek na písemné potvrzení splňují písemné dokumenty a elektronické zprávy zaslané mimo jiné e-mailem. Veškeré náklady vzniklé osobě uplatňující záruční nárok při výkonu jejich práv dle této záruky výrobce SMA ponese osoba uplatňující záruční nárok.

Konečná platnost

Práva uvedená v této záruce výrobce SMA odrážejí výhradní práva osoby uplatňující záruční nárok v souladu s touto zárukou výrobce SMA. Tato záruka výrobce SMA nekryje žádné další nároky, mimo jiné včetně nároků na náhradu přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením, nároků na náhradu nákladů zapříčiněných demontážemi, instalacemi, nebo nemožností vyrábět elektrickou energii nebo nároků na náhradu ušlého zisku. Pokud osoba uplatňující záruční nárok požaduje nepotřebné nebo neoprávněné servisní práce a/nebo výměny v rámci RMA podle této záruky výrobce SMA, společnost SMA je oprávněna fakturovat osobě uplatňující záruční nárok vzniklé náklady.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

- (1) Veškeré nároky vzniklé z této záruky výrobce SMA nebo v souvislosti s ní podléhají právu Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Pokud však osoba uplatňující záruční nárok odpovídá definici spotřebitele dle článku 6 směrnice (ES) č. 593/2008 a společnost SMA (i) provoz obchodní či profesionální činnosti v zemi, v níž má spotřebitel své trvalé sídlo, nebo (ii) libovolnými způsoby řídila podobnou činnost v dané zemi nebo v několika zemích, včetně dané země a (iii) tato záruka výrobce SMA odpovídá rozsahu podobných činností, pak volba německého zákona, jak je uvedena v tomto odstavci, nemá za výsledek zbavení spotřebitele ochrany, kterou mu zajišťují ustanovení, jež nelze omezit smluvně dle právních předpisů země, v níž má spotřebitel trvalé sídlo.
- (2) Místem výlučné soudní příslušnosti pro všechny spory vzniklé z této záruky výrobce SMA nebo v souvislosti s ní je německý Kassel, a to za předpokladu, že osoba uplatňující záruční nárok je obchodník, právnická osoba podle veřejného práva nebo zvláštní majetek podle veřejného práva.
- (3) Jestliže je nárokovácí strana spotřebitelem, jehož bydliště nebo trvalý pobyt je v Evropské unii nebo ve státech, které jsou smluvními stranami Dohody o Evropském hospodářském prostoru, platí následující ustanovení: Společnost SMA je ze zásady zastáncem řešení sporů před Obecným smírčím soudem pro spory se spotřebiteli německé instituce Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Další informace najdete v sekci Servis na našem webu www.SMA-Solar.com